Un beneficio gratuito para usted y su familia

Su empleador paga por este servicio para usted y los miembros de su familia que viven con usted. Si la asistencia que necesita va más allá del alcance del EAP de Advocate Aurora, lo referiremos a los recursos apropiados.

Nuestra promesa a usted

El servicio EAP de Advocate Aurora hace todos los esfuerzos por proteger su privacidad y garantizar un servicio completamente confidencial. Seguimos estrictamente las leyes federales y estatales sobre el manejo de los registros de salud mental y tratamientos médicos.

Llame al EAP de Advocate Aurora

Llame al 800-236-3231 e identifíquese como empleado de su empresa. Su familia puede hacer lo mismo. El EAP de Advocate Aurora tiene locales distribuidos en Wisconsin, Illinois, los Estados Unidos y Canadá.

Nuestra meta es garantizarle que el uso del servicio será conveniente, oportuno y valioso.

La vida tiene mucho que ofrecer. Le ayudaremos a hacer de la suya la mejor posible.

El Programa de Asistencia a Empleados (EAP) de Advocate Aurora

Nuestro Programa de Asistencia a Empleados se estableció en 1983 y desde entonces ha crecido hasta convertirse en uno de los principales EAP del país. Servimos a empresas de todo tamaño en Norteamérica, con servicios de calidad confidenciales y para ayudar a los empleados y sus familiares a mantener el balance entre el trabajo y el hogar.

Como parte de Advocate Aurora Health, el EAP tiene el compromiso de mejorar la calidad de vida y el bienestar de la diversa población a la que servimos. Contamos con una red integrada de proveedores que hacen posible cubrir una amplia variedad de necesidades familiares y del centro de trabajo.

Advocate Aurora Health es un sistema de salud sin fines de lucro dedicado a promover salud y bienestar integrales, prevenir enfermedades y proveer diagnósticos y tratamientos mediante tecnología de avanzada en el lugar y el momento donde podamos cubrir mejor las necesidades individuales y familiares.

¡Nos va a dar mucho gusto saber de usted!

Para conocer más sobre el EAP de Advocate Aurora, visite aah.org/eap o llame al 800-236-3231.

AdvocateAuroraHealth

aah.org/eap

191004 (01/20) ©AHC

Soluciones saludables para la vida.

Programa de Asistencia a Empleados (EAP) de Advocate Aurora

AdvocateAuroraHealth

El Programa de Asistencia a Empleados (EAP) de Advocate Aurora ayuda a los empleados y sus familiares a hacer de su vida la mejor posible.

Estamos comprometidos a ayudarle a encontrar soluciones para lidiar con los retos de las vidas ocupadas; soluciones con resultados rápidos, convenientes y en forma confidencial.

Encuentre una mejor manera

Vivir la vida a plenitud puede ser un gran reto. La vida está llena de cambios e incertidumbres. Las responsabilidades y demandas de tiempo de la vida diaria pueden ser abrumadoras. Una llamada al EAP de Advocate Aurora puede ser el primer paso para encontrar una mejor manera de hacerse cargo de su vida y aumentar su bienestar.

Elegibilidad

El EAP de Advocate Aurora se ofrece a todos los empleados y sus familiares que residan en la misma casa.

Cómo funciona el EAP de Advocate Aurora

La ayuda empieza tan pronto como usted hace la primera llamada. Escucharemos sus preocupaciones y le preguntaremos sobre su situación actual.

De acuerdo con sus necesidades, elegiremos una de las siguientes opciones:

- Conectarlo directamente con un consejero del EAP.
- Programar una consulta en un momento conveniente para usted.
- Ponerlo en contacto con servicios especializados en el balance del trabajo y la vida personal.

Tan pronto como usted hable con un consejero del EAP de Advocate Aurora, ya sea en persona o por teléfono, le ofreceremos una variedad de sugerencias, tales como referencias de grupos de apoyo, recursos en la comunidad o consejería. Algunas veces, simplemente hablar con un consejero del EAP y escuchar algunas sugerencias es todo lo que se necesita.

Cuándo usar el EAP de Advocate Aurora

Considere llamar cuando su problema:

- le ocupa demasiado de su tiempo,
- interfiere con las actividades normales,
- dura más de dos o tres semanas

Las preocupaciones típicas pueden ser:

- Abuso de alcohol/drogas - Divorcio
- Ansiedad/depresión - Presiones económicas
- Balance entre el trabajo y la familia - Problemas legales
- Cuidado de padres ancianos - Problemas de relaciones
- Preocupaciones sobre los niños y la familia - Estrés del trabajo
- Necesidad de encontrar cuidado de niños, de calidad y a buen precio

Servicios del balance entre el trabajo y la vida privada

Los siguientes servicios del balance entre el trabajo y la vida privada están disponibles como parte de su beneficio del EAP.

Consultas, información y referencias sobre el cuidado de niños y de ancianos. Nuestros expertos en la vida familiar le ofrecerán una variedad de opciones y le ayudarán a elegir el recurso más apropiado para su familia.

Asistencia en recursos educativos para K-12 y educación superior. Ayudamos a las familias a encontrar mejores opciones de escuelas públicas o privadas, desde *kindergarten* hasta la universidad. También podemos ayudarlas a comprender las opciones de ayuda financiera y a conocer las oportunidades de becas.

Información sobre adopción. Nuestros especialistas lo guiarán en todos los aspectos del proceso.

Consultoría y mediación legales. Ofrecemos consultas gratuitas de 30 minutos con un abogado con experiencia en su área. La mediación puede ser una opción que le permita ahorrar dinero en la resolución de muchos problemas legales.

Consultoría financiera. Nuestros expertos financieros ofrecen consultas telefónicas gratuitas de hasta 30 minutos para ayudarle con sus preocupaciones financieras tales como bancarrota o el manejo de las deudas.

Acceso ilimitado a nuestros servicios en línea para el balance entre el trabajo y la vida privada, con formularios de búsquedas y de cálculos.